

	№	1	2	3	4	5
	<b>1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию</b>	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени П.М. Стратийчука»	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Ф.А. Зубалова»	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»
	сайт	<a href="http://www.kursavkaschool1.edusite.ru">www.kursavkaschool1.edusite.ru</a>	<a href="http://www.andropschool2.ru">www.andropschool2.ru</a>	<a href="http://school3-zubalova.stv.eduru.ru/">http://school3-zubalova.stv.eduru.ru/</a>	<a href="http://www.kazinka4.edusite.ru">www.kazinka4.edusite.ru</a>	<a href="http://www.vodorazdelschool5.edusite.ru">www.vodorazdelschool5.edusite.ru</a>
	электронная почта	<a href="mailto:androp_1@mail.ru">androp_1@mail.ru</a>	<a href="mailto:androp_2@mail.ru">androp_2@mail.ru</a>	<a href="mailto:androp_3@mail.ru">androp_3@mail.ru</a>	<a href="mailto:androp_4@mail.ru">androp_4@mail.ru</a>	<a href="mailto:androp_5@mail.ru">androp_5@mail.ru</a>
1	И <sub>норм</sub> - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100	100	100	100	100
2	И <sub>сайт</sub> - количество информации, размещенной на официальном сайте организации	84	72	80	72	72

3	И <sub>стенд</sub> - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100	100	100	100	100
4	С <sub>дист</sub> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы	4	3	4	3	4
5	С <sub>комф</sub> – количество комфортных условий предоставления услуг	6	6	6	6	6
6	С <sub>орг дост</sub> – количество условий доступности организации для инвалидов	2	0	0	1	0
7	С <sub>услуг дост</sub> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	0	0	2	0
8	Т <sub>дист</sub> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	30	30	30	30	30
9	Т <sub>комф</sub> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг	20	20	20	20	20
10	Т <sub>орг дост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20	20	20	20	20
11	Т <sub>услуг дост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими	20	20	20	20	20
12	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	530	151	136	75	286
13	Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	0	0	0	0	0
14	У <sub>вежл.дист</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	506	145	135	74	276
15	У <sub>дост</sub> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов	0	0	0	0	0
16	У <sub>комф</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	508	144	136	75	273

17	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	509	147	135	75	279
18	У <sub>орг.усл</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	512	149	133	75	282
19	У <sub>перв.конт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	515	148	133	74	283
20	У <sub>реком</sub> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	528	148	134	75	278
21	У <sub>сайт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	515	149	135	73	283
22	У <sub>стенд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	516	144	135	72	272
23	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	506	150	130	74	285
24	П <sub>инф</sub> - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	92,00	86,00	90,00	86,00	86,00

25	<p>П<sub>дист</sub> - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	100,00	90,00	100,00	90,00	100,00
26	<p>П<sub>откр_уд</sub> - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы</p>	97,26	97,02	99,26	96,67	97,03
27	<p>П<sub>комф.усл</sub> - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия)</p>	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

28	<p>П<sub>ожид</sub> - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3))</p>	97,92	97,68	100,00	100,00	97,73
29	<p>П<sub>комфуд</sub><sup>комф</sup> - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	95,85	95,36	100,00	100,00	95,45
30	<p>П<sub>оргдост</sub><sup>орг</sup> - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	40,00	0,00	0,00	20,00	0,00
31	<p>П<sub>услугдост</sub><sup>услуг</sup> - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	20,00	0,00	0,00	40,00	0,00

32	$P_{уд}^{дост}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	$P_{уд}^{перв.конт}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97,17	98,01	97,79	98,67	98,95
34	$P_{уд}^{показ.услуг}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	96,04	97,35	99,26	100,00	97,55
35	$P_{уд}^{вежл.дист}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	95,47	96,03	99,26	98,67	96,50
36	$P_{реком}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	99,62	98,01	98,53	100,00	97,20
37	$P_{уд}^{орг.усл}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96,60	98,68	97,79	100,00	98,60
38	$P_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95,47	99,34	95,59	98,67	99,65

39	K <sup>1</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	96,51	91,61	96,71	91,47	94,61
40	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
41	K <sup>2</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»*	97,92	97,68	100,00	100,00	97,73
42	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
43	K <sup>3</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»	20,00	0,00	0,00	22,00	0,00
44	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
45	K <sup>4</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,38	97,35	98,68	99,20	97,90
46	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
47	K <sup>5</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,94	98,81	96,91	99,33	98,71
48	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
49	S <sub>n</sub> - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	81,55	77,09	78,46	82,40	77,79
50	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

	№	6	7	8	9	10
	<p align="center"><b>1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию (продолжение)</b></p>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 6»	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени И.В. Орехова»	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»
	сайт	www.kaskadschool6.edusite.ru	www.yankulschool.ru	www.school8newyanku.ucoz.ru	www.sh9androp.ru	www.sh10androp.ru
	электронная почта	androp_6@mail.ru	androp_7@mail.ru	androp_8@mail.ru	androp_9@mail.ru	androp_10@mail.ru
1	И <sub>норм</sub> - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100	100	100	100	100
2	И <sub>сайт</sub> - количество информации, размещенной на официальном сайте организации	76	64	76	64	80



3	И <sub>стенд</sub> - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100	100	100	100	100
4	С <sub>дист</sub> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы	3	3	4	3	4
5	С <sub>комф</sub> – количество комфортных условий предоставления услуг	6	6	6	6	6
6	С <sub>орг дост</sub> – количество условий доступности организации для инвалидов	0	0	2	0	1
7	С <sub>услуг дост</sub> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0	0	2	0	1
8	Т <sub>дист</sub> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	30	30	30	30	30
9	Т <sub>комф</sub> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг	20	20	20	20	20
10	Т <sub>орг дост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20	20	20	20	20
11	Т <sub>услуг дост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими	20	20	20	20	20
12	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	33	170	180	88	150
13	Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	0	0	0	0	0
14	У <sub>вежл.дист</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	33	162	172	85	148
15	У <sub>дост</sub> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	0	0	0	0
16	У <sub>комф</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	32	169	177	88	145

17	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	33	165	172	88	150
18	У <sub>орг.усл</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	32	164	171	86	149
19	У <sub>перв.конт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	33	168	180	85	143
20	У <sub>реком</sub> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	32	170	178	88	150
21	У <sub>сайт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	33	166	175	85	146
22	У <sub>стенд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	32	163	171	84	150
23	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	33	166	173	87	143
24	П <sub>инф</sub> - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	88,00	82,00	88,00	82,00	90,00

25	<p>П<sub>дист</sub> - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	90,00	90,00	100,00	90,00	100,00
26	<p>П<sub>откр_уд</sub> - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы</p>	98,48	96,76	96,11	96,02	98,67
27	<p>П<sub>комф.усл</sub> - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия)</p>	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

28	<p><math>P_{\text{ожид}}</math> - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3))</p>	98,48	99,71	99,17	100,00	98,33
29	<p><math>P_{\text{уд}}^{\text{комф}}</math> - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	96,97	99,41	98,33	100,00	96,67
30	<p><math>P_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math> - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	0,00	0,00	40,00	0,00	20,00
31	<p><math>P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math> - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	0,00	0,00	40,00	0,00	20,00

32	$P_{уд}^{дост}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	$P_{уд}^{перв.конт}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100,00	98,82	100,00	96,59	95,33
34	$P_{уд}^{оказ.услуг}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100,00	97,06	95,56	100,00	100,00
35	$P_{уд}^{вежл.дист}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	95,29	95,56	96,59	98,67
36	$P_{реком}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	96,97	100,00	98,89	100,00	100,00
37	$P_{уд}^{орг.усл}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96,97	96,47	95,00	97,73	99,33
38	$P_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100,00	97,65	96,11	98,86	95,33

39	K <sup>1</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	92,79	90,31	94,84	90,01	96,47
40	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
41	K <sup>2</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»*	98,48	99,71	99,17	100,00	98,33
42	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
43	K <sup>3</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»	0,00	0,00	28,00	0,00	14,00
44	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
45	K <sup>4</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100,00	97,41	97,33	97,95	97,87
46	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
47	K <sup>5</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,48	98,12	96,72	98,98	97,53
48	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
49	S <sub>n</sub> - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	77,95	77,11	83,21	77,39	80,84
50	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

	№	11	12	13	14
	<b>1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию (продолжение)</b>	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя обще- образовательная школа № 11 имени Ю.В. Андропова»	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Ф.Г. Буклова»	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15»
	сайт	www.sh11androp.ru	www.school-kurshava.ru	school14k.edusite.ru	www.sh15androp.myl.ru
	электронная почта	androp_11@mail.ru	androp_12@mail.ru	androp_14@mail.ru	androp_15@mail.ru
1	И <sub>норм</sub> - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100	100	100	100
2	И <sub>сайт</sub> - количество информации, размещенной на официальном сайте организации	72	68	84	68

3	И <sub>стенд</sub> - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100	100	100	100
4	С <sub>дист</sub> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы	3	3	4	3
5	С <sub>комф</sub> – количество комфортных условий предоставления услуг	6	6	6	6
6	С <sub>орг дост</sub> – количество условий доступности организации для инвалидов	3	2	1	0
7	С <sub>услуг дост</sub> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	2	1	0
8	Т <sub>дист</sub> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	30	30	30	30
9	Т <sub>комф</sub> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг	20	20	20	20
10	Т <sub>орг дост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20	20	20	20
11	Т <sub>услуг дост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими	20	20	20	20
12	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	220	89	270	30
13	Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	0	0	0	0
14	У <sub>вежл.дист</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	216	85	262	29
15	У <sub>дост</sub> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов	0	0	0	0
16	У <sub>комф</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	216	88	260	29



17	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	213	87	260	30
18	У <sub>орг.усл</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	217	88	267	29
19	У <sub>перв.конт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	209	86	260	29
20	У <sub>реком</sub> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	209	86	267	30
21	У <sub>сайт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	210	87	259	29
22	У <sub>стенд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	211	85	262	29
23	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	215	85	264	29
24	П <sub>инф</sub> - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	86,00	84,00	92,00	84,00

25	<p>П<sub>дист</sub> - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	90,00	90,00	100,00	90,00
26	<p>П<sub>откр_уд</sub> - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы</p>	95,68	96,63	96,48	96,67
27	<p>П<sub>комф.усл</sub> - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия)</p>	100,00	100,00	100,00	100,00

28	<p>П<sub>ожид</sub> - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3))</p>	99,09	99,44	98,15	98,33
29	<p>П<sub>комф</sub><sub>уд</sub> - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	98,18	98,88	96,30	96,67
30	<p>П<sub>орг</sub><sub>дост</sub> - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	60,00	40,00	20,00	0,00
31	<p>П<sub>услуг</sub><sub>дост</sub> - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	60,00	40,00	20,00	0,00

32	$P_{уд}^{дост}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,00	0,00	0,00	0,00
33	$P_{уд}^{перв.конт}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	95,00	96,63	96,30	96,67
34	$P_{уд}^{оказ.услуг}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	96,82	97,75	96,30	100,00
35	$P_{уд}^{вежл.дист}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,18	95,51	97,04	96,67
36	$P_{реком}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	95,00	96,63	98,89	100,00
37	$P_{уд}^{орг.усл}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98,64	98,88	98,89	96,67
38	$P_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97,73	95,51	97,78	96,67

39	K <sup>1</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	91,07	90,85	96,19	90,87
40	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00
41	K <sup>2</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»*	99,09	99,44	98,15	98,33
42	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00
43	K <sup>3</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»	42,00	28,00	14,00	0,00
44	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00
45	K <sup>4</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,36	96,85	96,44	98,00
46	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00
47	K <sup>5</sup> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,09	96,52	98,33	97,67
48	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00
49	S <sub>n</sub> - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	85,12	82,33	80,62	76,97
50	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00