НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

ОТЧЁТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Андроповского района Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 4

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ 5

Нормативно-правовая база исследования 5
Целевые установки исследования 7
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 8
Выборка исследования 17

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ 19

Результаты оценки информационных ресурсов организаций 19
Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности 20
Результаты оценки доступности для инвалидов 21
Результаты оценки удовлетворённости получателей услуг 25

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ 27

Общий рейтинг организаций 27
1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность" 29
2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" 32
3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов" 35
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации 37
5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» 40

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 43

ВЫВОДЫ И КОНКРЕТНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ 47

ПРИЛОЖЕНИЯ 51

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета обучающихся и родителей обучающихся 51
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы общего образования 54

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования **67**
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей дополнительного образования детей **80**
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Перечень образовательных организаций Андроповского района Ставропольского края, подведомственных Отделу образования администрации Андроповского муниципального округа Ставропольского края **91**

Введение

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОКО направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОКО организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОКО организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

Методология исследования

Нормативно-правовая база исследования

При выполнении работ, в том числе при разработке инструктивных и информационных материалов, Исполнитель руководствовался следующими нормативными правовыми актами и документами:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон 273-ФЗ);

-Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

-постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

-приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

-приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

-приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

-приказ Минфина России от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

-методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 28 февраля 2023 года № 02-139);

-приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

-постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Целевые установки исследования

Цель исследования:

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Андроповского района Ставропольского края, направленной на повышение качества услуг, предоставляемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Задачи исследования:

- осуществление сбора и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- обеспечение повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентной способности организаций.

Объект исследования:

Образовательные организации, расположенные на территории Андроповского района Ставропольского края, в соответствии с перечнем (прилагается).

Предмет исследования:

Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным **общеобразовательным программам**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)[1].
1.2.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: ✓ - наличие зоны отдыха (ожидания); ✓ - наличие и понятность навигации внутри организации; ✓ - наличие и доступность питьевой воды; ✓ - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; ✓ - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

✓

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

[1] Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации (постановление вступило в силу с 01.03.2022).

№ п/п	Показатели
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и

	пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Справочные материалы для расчёта показателей оценки качества

Единый порядок расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной

экспертизы, утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344 Н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы».

Расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания (далее соответственно – показатели оценки качества, организации социальной

сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,

ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными

правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети

«Интернет» (П инф) определяется по формуле:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}}\right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

И $_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

И $_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

И $_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия

с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» (П дист) определяется по формуле:

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где: Т $_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

С $_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации

социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества (П $_{дист}$) принимает значение

100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной

сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной

сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» (П $^{откр}_{уд}$), определяется по

формуле:

$$Р^{П^{отк}}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}\right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

У $_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

У $_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Ч $_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность

условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) (П $_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$Т_{комф}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($П_{комф.усл}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги[2]

[2] Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21.11. 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статья 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

(среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» ($П_{ожид}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$П_{ожид} = (С_{ожид} + \frac{У^{св}_{оевр}}{Ч_{об}} \times 100)/2, \quad (2.2)$$
$$щ$$

где

$С_{ожид}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах:

превышает установленный срок ожидания[3], – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);

$У_{своевр}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчёте учитывается один из них:

$$П_{ожид} = С_{ожид}$$

Или

$$П_{ожид} = \frac{У^{с}_{воевр}}{Ч_{о}} \times 100;$$
$$бщ$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($П^{комф}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{о}} \times 100, \quad (2.3)$$
$$бщ$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-

[3] В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 № 1492.

гигиенических помещений» ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($П^{орг}_{дост}$)принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы,

прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($П^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$Т_{уд} = \left(\frac{П^{дос}_{ст}}{Ч_{инв}}\right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = (\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = (\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч^{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = (\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = (\frac{У^{орг.у}_{сл}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = (\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы –

по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований[4], в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы –

по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации [4] , в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S\ n = \sum K\ m\ n\ /5, \quad (6)$$

где:

S n – показатель оценки качества n-ой организации;

$К^{m}_{n}$ – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации [5], рассчитываемая по формулам:

[4] В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

[5] Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $К^{2,4,5}_{n} = (К^{1}_{n} + К^{3}_{n})/2$.

$$К^{1}_{n} = (0,3 \times П^{n}_{инф} + 0,3 \times П^{n}_{дист} + 0,4 \times П^{n\text{-}откр}_{уд})$$
$$К^{2}_{n} = (0,3 \times П^{n}_{комф.усл} + 0,4 \times П^{n}_{ожид} + 0,3 \times П^{n\text{-}комф}_{уд})$$
$$К^{3}_{n} = (0,3 \times П^{n\text{-}орг}_{дост} + 0,4 \times П^{n\text{-}услуг}_{дост} + 0,3 \times П^{n\text{-}дост}_{уд})$$
$$К^{4}_{n} = (0,4 \times П^{n\text{-}перв.конт}_{уд} + 0,4 \times П^{n\text{-}оказ.услуг}_{уд} + 0,2 \times П^{n\text{-}вежл.дист}_{уд})$$
$$К^{5}_{n} = (0,3 \times П^{n}_{реком} + 0,2 \times П^{n\text{-}орг.усл}_{уд} + 0,5 \times П^{n}_{уд}),$$

$П^{n}_{инф}$ … $П^{n}_{уд}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_{n} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_{n} – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

$$S^{u} = \sum S^{ou} / Q_{u}, \quad (8)$$

где:

S^{u} – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_{u} – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «в» настоящего пункта.

Выборка исследования

Услуги осуществляются в отношении 35 образовательных организаций Андроповского района Ставропольского края, в соответствии с перечнем (прилагается) по каждому учреждению отдельно, расположенных на территории Андроповского района Ставропольского края, в отношении которых проводится НОКО в 2024 году.

-Для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных (анализ нормативных правовых, локальных актов и статистических отчетов, размещенных в открытом доступе, наблюдение).

-Для сбора и обобщения мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в опросе получателей образовательных услуг принимают участие родители (законные представители) обучающихся, а также обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста (Приложение № 1 Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта).

-Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40 % от объёма генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации (при формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования, следует руководствоваться рекомендациями, представленными в таблице 1 Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта);

Исполнитель должен соблюдать корректное поведение в отношении получателей образовательных услуг и работников организаций при сборе информации и проведении социологических опросов.

Сбор необходимых данных при очном посещении образовательной организации
целесообразно проводить в присутствии представителя образовательной организации.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40 % от объёма генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации (при формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования, следует руководствоваться

рекомендациями, представленными в таблице 1 Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта);

Исполнитель должен соблюдать корректное поведение в отношении получателей образовательных услуг и работников организаций при сборе информации и проведении социологических опросов.

Сбор необходимых данных при очном посещении образовательной организации целесообразно проводить в присутствии представителя образовательной организации.

2) Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить Исполнителю получить информацию о деятельности организаций по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Таблица 1. Расчёт выборки в организациях

Получатели образовательных услуг	Дошкольное образование	Общее и дополнительное образование
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует численности, обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации, Доработанной моделью по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительного профессионального образования, разработанной Министерством науки и высшего

образования Российской Федерации.

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Результаты оценки информационных ресурсов организаций

Таблица 2. Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	100%	100%	4
2	МБОУ СОШ № 2	100%	100%	4
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	100%	100%	4
4	МБОУ СОШ № 4	100%	100%	4
5	МБОУ СОШ № 5	100%	100%	4
6	МБОУ ООШ № 6	100%	50%	3
7	МБОУ СОШ № 7	100%	100%	4
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	100%	100%	4
9	МБОУ СОШ № 9	100%	60%	3
10	МБОУ СОШ № 10	100%	100%	4
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	100%	100%	4
12	МБОУ СОШ № 12	100%	100%	4
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	100%	100%	4
14	МБОУ ООШ № 15	100%	60%	3
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	100%	100%	4
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	100%	100%	4
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	100%	100%	4
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	100%	100%	4
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	100%	100%	4
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	100%	100%	4
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	100%	100%	4
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	100%	100%	4
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	100%	100%	4
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	100%	100%	4
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	100%	100%	4
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	100%	100%	4
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	100%	100%	4
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	100%	88%	4
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	100%	100%	4
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	100%	100%	4
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	100%	100%	4
32	МБУ ДО ДДТ	100%	100%	4
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	100%	100%	4
34	МБУ ДО СШ	100%	100%	4
35	МАУ ДО КДШИ	100%	100%	4

Оценка информационных ресурсов организаций показала, что в большинстве организаций уровень заполнения информационных ресурсов составил 100%.

Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий, за исключением отсутствия кулера с питьевой водой в некоторых из них.

	Выберите организацию общего образования	1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	2. Наличие и понятность навигации	3.Наличие и доступность питьевой воды	4. Наличие и доступность санитарных помещений	5. Санитарное состояние помещений
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	1	1	1	1	1
2	МБОУ СОШ № 2	1	1	1	1	1
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	1	1	1	1	1
4	МБОУ СОШ № 4	1	1	1	1	1
5	МБОУ СОШ № 5	1	1	1	1	1
6	МБОУ ООШ № 6	1	1	1	1	1
7	МБОУ СОШ № 7	1	1	1	1	1
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	1	1	1	1	1
9	МБОУ СОШ № 9	1	1	1	1	1
10	МБОУ СОШ № 10	1	1	1	1	1
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	1	1	1	1	1
12	МБОУ СОШ № 12	1	1	1	1	1
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	1	1	1	1	1
14	МБОУ ООШ № 15	1	1	1	1	1
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	1	1	1	1	1
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	1	1	1	1	1
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	1	1	1	1	1
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	1	1	1	1	1
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	1	1	1	1	1
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	1	1	1	1	1
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	1	1	1	1	1
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	1	1	1	1	1
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	1	1	1	1	1
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	1	1	1	1	1
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	1	1	1	1	1
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	1	1	1	1	1
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	1	1	1	1	1
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	1	1	1	1	1
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	1	1	1	1	1
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	1	1	1	1	1
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	1	1	1	1	1
32	МБУ ДО ДДТ	1	1	1	1	1
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	1	1	1	1	1
34	МБУ ДО СШ	1	1	1	1	1
35	МАУ ДО КДШИ	1	1	1	1	1

Результаты оценки доступности для инвалидов

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицу. 2) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для множества организаций. В исследуемых организациях учатся 1428 обучающихся только с установленной группой инвалидности. Также присутствуют обучающиеся, у которых группа инвалидности не установлена, но имеются ограниченные возможности здоровья. При этом не всегда удаётся им обеспечить соответствующие условия.

Таблица 3. Результаты оценки доступности для инвалидов

		Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
	Организация	3.1.1.. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3.2.3. Возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
2	МБОУ СОШ № 2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
4	МБОУ СОШ № 4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
5	МБОУ СОШ № 5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
6	МБОУ ООШ № 6	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1
7	МБОУ СОШ № 7	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
9	МБОУ СОШ № 9	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

		Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
	Организация	3.1.1.. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3.2.3. Возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
10	МБОУ СОШ № 10	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
12	МБОУ СОШ № 12	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
14	МБОУ ООШ № 15	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1

		Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
	Организация	3.1.1.. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3.2.3. Возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1

		Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
	Организация	3.1.1.. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3.2.3. Возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
32	МБУ ДО ДДТ	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
34	МБУ ДО СШ	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
35	МАУ ДО КДШИ	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1

Результаты оценки удовлетворённости получателей услуг

По всем показателям у организаций отмечается очень высокий уровень удовлетворённости: от 80 до 100%.

Таблица 4. Удовлетворённость получателей услуг

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф.стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непоср. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ СОШ № 2	97%	98%	84%	86%	97%	97%	95%	85%	97%	92%
МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ СОШ № 4	97%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	95%	100%	97%
МБОУ СОШ № 5	93%	96%	83%	100%	96%	96%	96%	94%	96%	91%
МБОУ ООШ № 6	89%	93%	96%	100%	96%	96%	100%	93%	96%	96%
МБОУ СОШ № 7	100%	100%	98%	90%	100%	100%	100%	93%	98%	97%
МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	94%	95%	89%	100%	98%	95%	93%	90%	96%	94%
МБОУ СОШ № 9	94%	96%	93%	100%	96%	96%	98%	93%	95%	95%
МБОУ СОШ № 10	95%	97%	91%	100%	94%	94%	98%	88%	93%	90%
МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ СОШ № 12	93%	100%	92%	90%	98%	99%	94%	93%	99%	96%
МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ ООШ № 15	83%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	83%	100%	100%
МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	94%	89%	94%
МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	91%	100%	96%	100%	96%	96%	100%	91%	87%	91%
МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	100%	100%	97%	100%	100%	97%	100%	97%	97%	100%
МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	100%	100%	91%	100%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%
МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	100%	94%	89%	100%	94%	94%	100%	100%	89%	94%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф.стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непоср. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	100%	100%	89%	100%	100%	100%	100%	100%	78%	100%
МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	100%	98%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	88%	100%	88%	100%	100%	94%	100%	88%	94%	94%
МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	96%	97%	96%	100%	96%	94%	100%	92%	90%	90%
МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	100%	92%	94%	100%	94%	94%	83%	94%	89%	89%
МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	95%	100%	92%	100%	96%	96%	94%	92%	92%	96%
МБУ ДО ДДТ	98%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%
МБУ ДО СШ	98%	100%	99%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	99%
МАУ ДО КДШИ	100%	100%	97%	100%	98%	99%	100%	99%	97%	99%

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

Общий рейтинг организаций

Средний балл составил 95,5. Наиболее высокий балл (98,2) получен по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии «Доброжелательность и вежливость работников организации» (98,2), «Комфортность условий получения услуг» (97,4), «Удовлетворённость условиями оказания услуг» (96,3). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (87,3 балла).

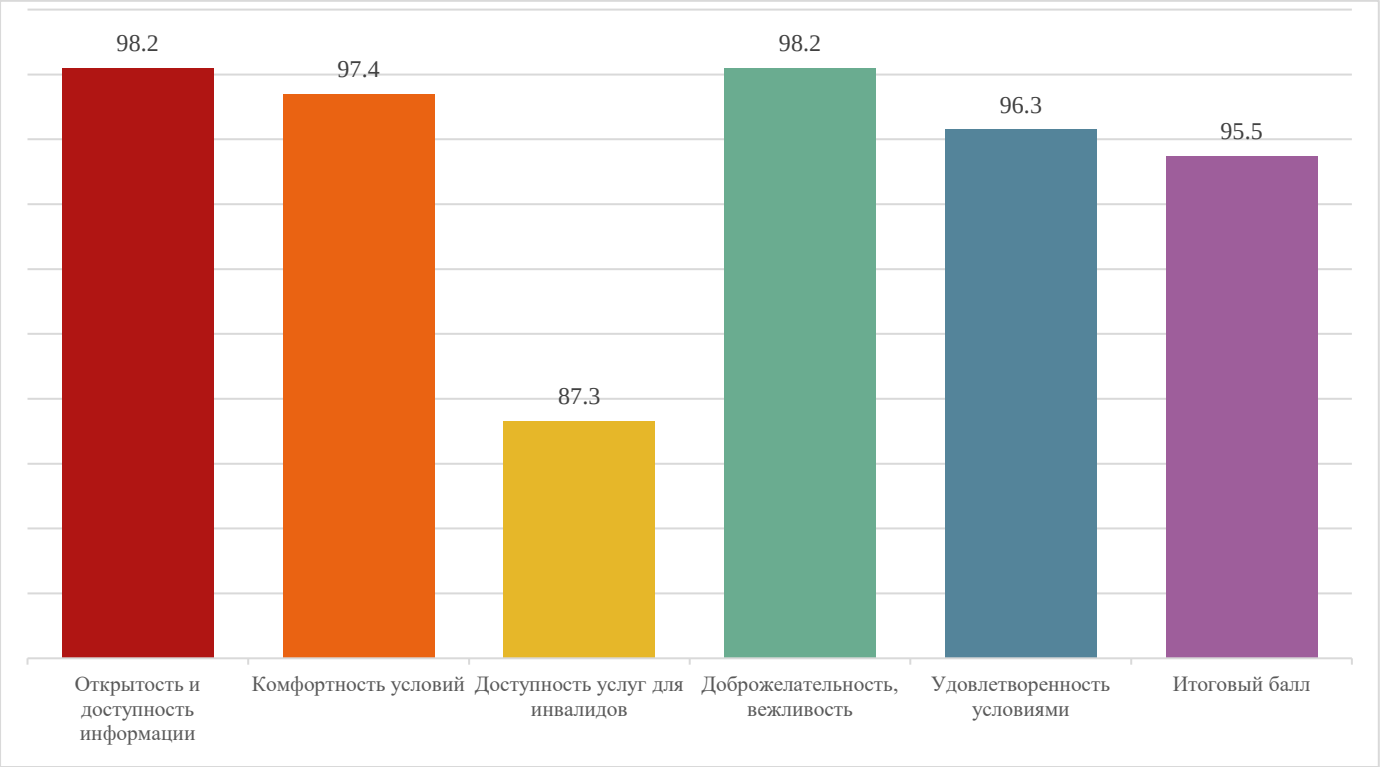

Рисунок 1. Средний балл по критериям НОК

В Таблице 5 отражены результаты по каждой организации. Наилучшие результаты показали:

- МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука
- МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова
- МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова
- МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова
- МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»
- МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»

Таблица 5. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п[1]	Наименование учреждения	Открытость и доступность инф-ции об организациях	Комфортность условий, в которых осуществляется ОД	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ОД	Итоговый балл	Место в рейтинге
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	100	100	100	100	100	100	1-6
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	100	100	100	100	100	100	1-6
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	100	100	100	100	100	100	1-6
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	100	100	100	100	100	100	1-6
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	100	100	100	100	100	100	1-6
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	100	100	100	100	100	100	1-6
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	100	98,5	94	98,8	98,5	97,96	7
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	100	98	92	100	98,8	97,76	8
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	100	100	88	100	100	97,6	9
34	МБУ ДО СШ	99,6	99,5	88	99,6	99,5	97,24	10
7	МБОУ СОШ № 7	100	98,5	91	100	96	97,1	11
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	100	97	88	100	100	97	12
35	МАУ ДО КДШИ	100	98,5	88	98,8	98,6	96,78	13
4	МБОУ СОШ № 4	99,2	100	88	98,8	97	96,6	14
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	100	100	82	100	100	96,4	15
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	100	100	82	100	99,6	96,32	16
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	99,2	100	82	99,2	100	96,08	17
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	98,8	96	94	95,6	94	95,68	18
9	МБОУ СОШ № 9	89	96,5	100	96,4	94,4	95,26	19
32	МБУ ДО ДДТ	99,6	99,5	74	100	99,7	94,56	20
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	98	98	88	96,8	90,2	94,2	21
10	МБОУ СОШ № 10	98	95,5	88	94,8	90	93,26	22
5	МБОУ СОШ № 5	97,6	91,5	88	96	92,9	93,2	23
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	100	95,5	80	95	95	93,1	24
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	98,4	94,5	82	95,2	94,8	92,98	25
12	МБОУ СОШ № 12	98,4	96	77	97,6	95,7	92,94	26
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	100	94,5	74	100	95,6	92,82	27-28
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	95,1	93,5	86	97,6	91,9	92,82	27-28
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	100	97	74	100	93	92,8	29
2	МБОУ СОШ № 2	98,8	92	83,8	96,6	90,9	92,42	30
14	МБОУ ООШ № 15	87,4	91,5	88	100	94,9	92,36	31
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	97,6	94,5	80	95,8	93,2	92,22	32
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	98,4	97	80	91,8	90,5	91,54	33
6	МБОУ ООШ № 6	85,5	98	82	96,8	95,1	91,48	34
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	98,4	98	74	96	90,6	91,4	35

[1] Указывается номер соответственно Перечню.

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По всем 3 показателям, характеризующим данный критерий, 100% организаций получили отличные оценки.

Средний балл по критерию в целом составил 98,2. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами составило 97,9 балла. Значение показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составило 99,1 балла. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составила 97,7 балла.

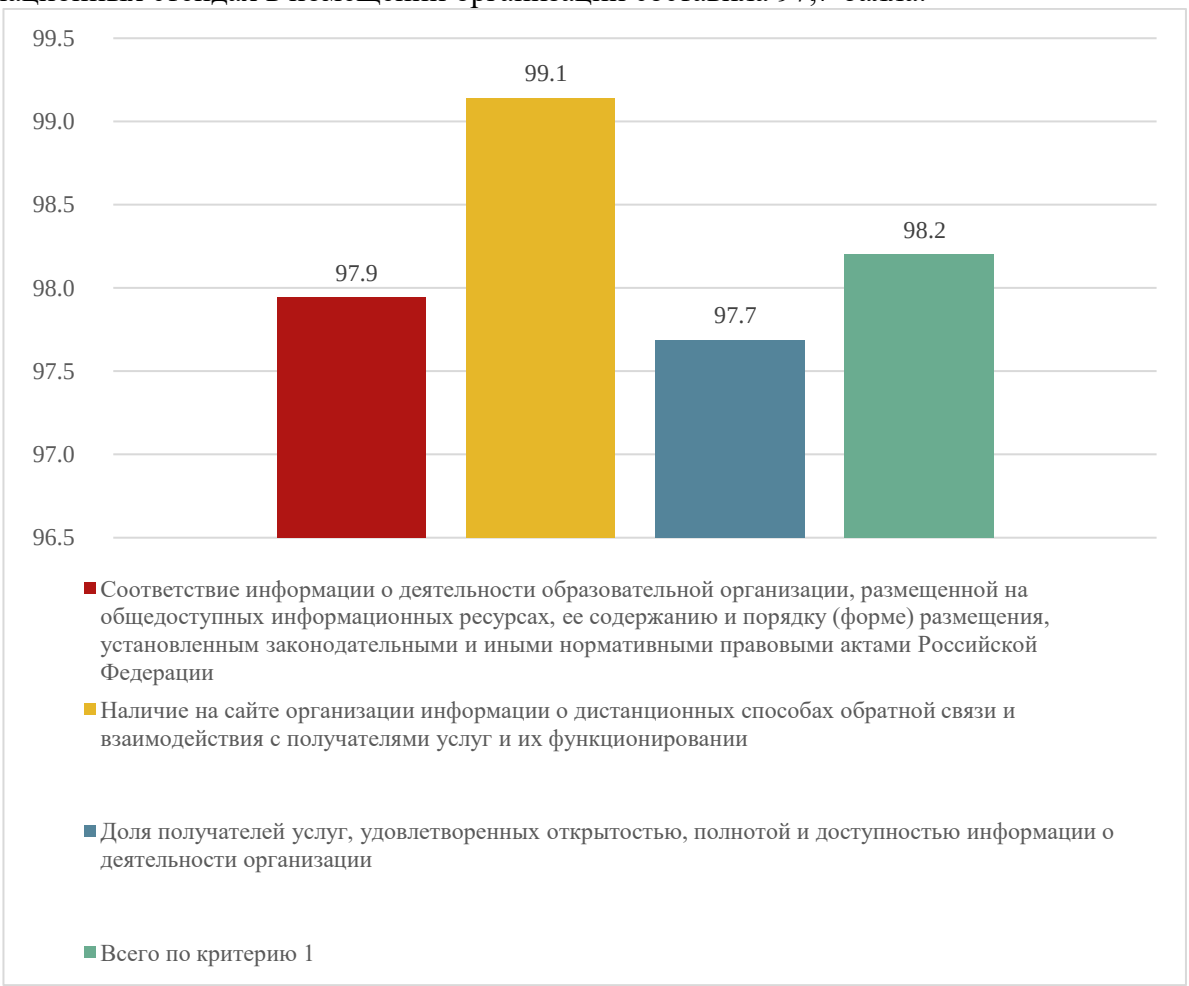

Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

По данному критерию лидируют следующие организации:

- МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука
- МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова
- МБОУ СОШ № 7
- МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова
- МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова
- МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»
- МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»
- МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»
- МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»
- МБДОУ д/с № 6 «Капелька»
- МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»
- МБДОУ д/с № 8 «Сказка»
- МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»
- МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»
- МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»
- МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»
- МАУ ДО КДШИ

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 6.

Таблица 6. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах …	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	100	100	100	100	1-17
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	100	100	100	100	1-17
7	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100	1-17
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	100	100	100	100	1-17
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	100	100	100	100	1-17
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	100	100	100	100	1-17
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	100	100	100	100	1-17
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	100	100	100	100	1-17

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах …	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	100	100	100	100	1-17
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	100	100	100	100	1-17
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	100	100	100	100	1-17
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	100	100	100	100	1-17
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	100	100	100	100	1-17
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	100	100	100	100	1-17
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	100	100	100	100	1-17
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	100	100	100	100	1-17
35	МАУ ДО КДШИ	100	100	100	100	1-17
32	МБУ ДО ДДТ	100	100	99	99,6	18-19
34	МБУ ДО СШ	100	100	99	99,6	18-19
4	МБОУ СОШ № 4	100	100	98	99,2	20-21
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	100	100	98	99,2	20-21
2	МБОУ СОШ № 2	100	100	97	98,8	22-23
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	100	100	97	98,8	22-23
12	МБОУ СОШ № 12	100	100	96	98,4	24-27
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	100	100	96	98,4	24-27
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	100	100	96	98,4	24-27
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	100	100	96	98,4	24-27
10	МБОУ СОШ № 10	100	100	95	98	28-29
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	100	100	95	98	28-29
5	МБОУ СОШ № 5	100	100	94	97,6	30-31
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	100	100	94	97,6	30-31
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	93	100	93	95,1	32
9	МБОУ СОШ № 9	80	90	95	89	33
14	МБОУ ООШ № 15	80	90	91	87,4	34
6	МБОУ ООШ № 6	75	90	90	85,5	35

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 97,4. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составило 94,8 балла.

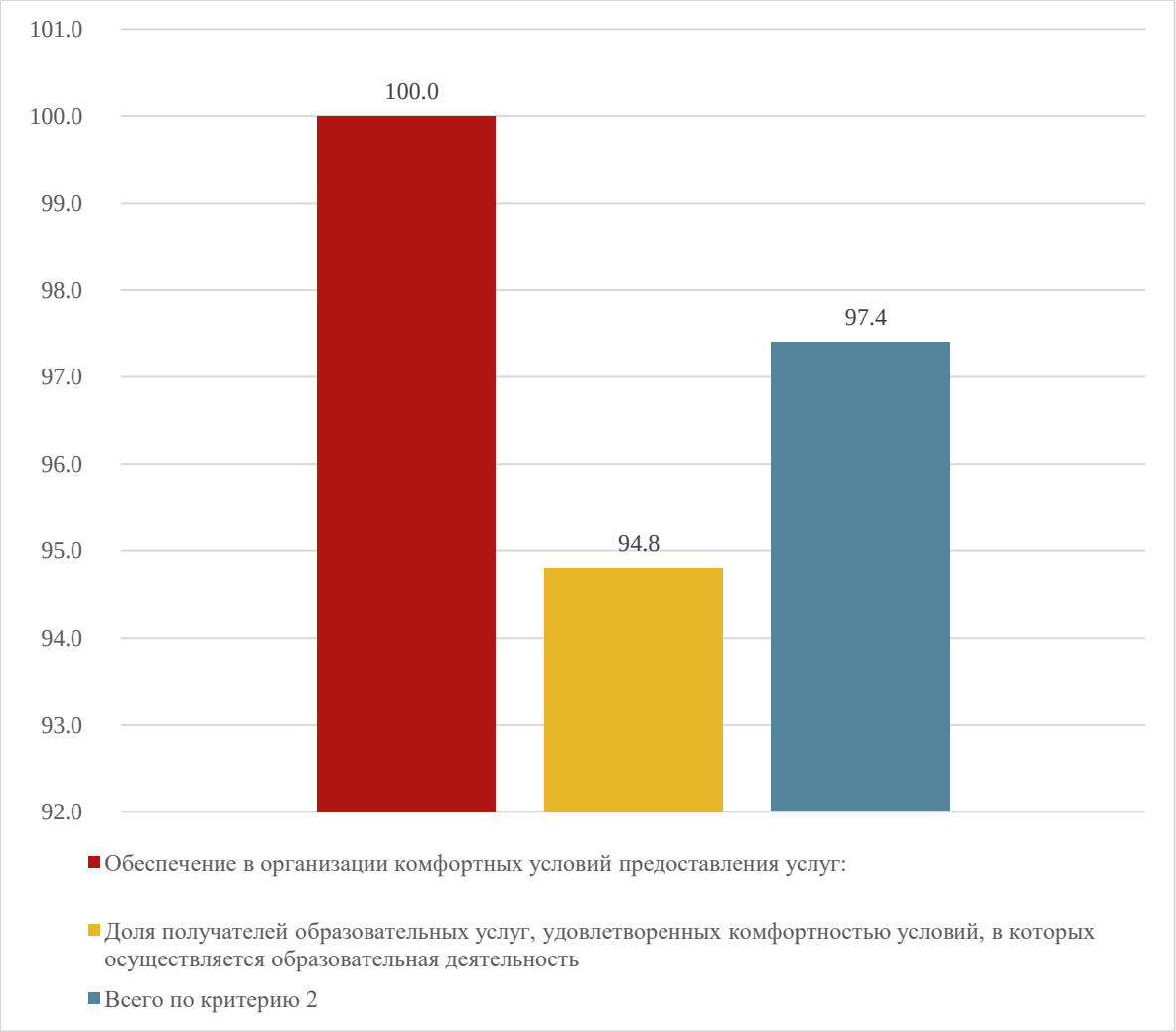

Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Лучшие результаты показали организации:

- ✓ МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука
- ✓ МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова
- ✓ МБОУ СОШ № 4
- ✓ МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова
- ✓ МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова
- ✓ МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»
- ✓ МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»

- ✓ МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»
- ✓ МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»
- ✓ МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»
- ✓ МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 9.

Таблица 7. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий		
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	100	100	100	1-11
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	100	100	100	1-11
4	МБОУ СОШ № 4	100	100	100	1-11
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	100	100	100	1-11
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	100	100	100	1-11
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	100	100	100	1-11
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	100	100	100	1-11
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	100	100	100	1-11
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	100	100	100	1-11
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	100	100	100	1-11
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	100	100	100	1-11
32	МБУ ДО ДДТ	100	99	99,5	12-13
34	МБУ ДО СШ	100	99	99,5	12-13
7	МБОУ СОШ № 7	100	97	98,5	14-16
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	100	97	98,5	14-16
35	МАУ ДО КДШИ	100	97	98,5	14-16
6	МБОУ ООШ № 6	100	96	98	17-20
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	100	96	98	17-20
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	100	96	98	17-20
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	100	96	98	17-20
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	100	94	97	21-23
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	100	94	97	21-23
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	100	94	97	21-23
9	МБОУ СОШ № 9	100	93	96,5	24
12	МБОУ СОШ № 12	100	92	96	25-26
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	100	92	96	25-26
10	МБОУ СОШ № 10	100	91	95,5	27-28
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	100	91	95,5	27-28

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий		
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	100	89	94,5	29-31
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	100	89	94,5	29-31
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	100	89	94,5	29-31
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	100	87	93,5	32
2	МБОУ СОШ № 2	100	84	92	33
5	МБОУ СОШ № 5	100	83	91,5	34-35
14	МБОУ ООШ № 15	100	83	91,5	34-35

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 87,3. Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. – 66,3 балла. Значительно выше оценивается Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 94,3 балла. По показателю 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).оценка составила 99,0 балла.

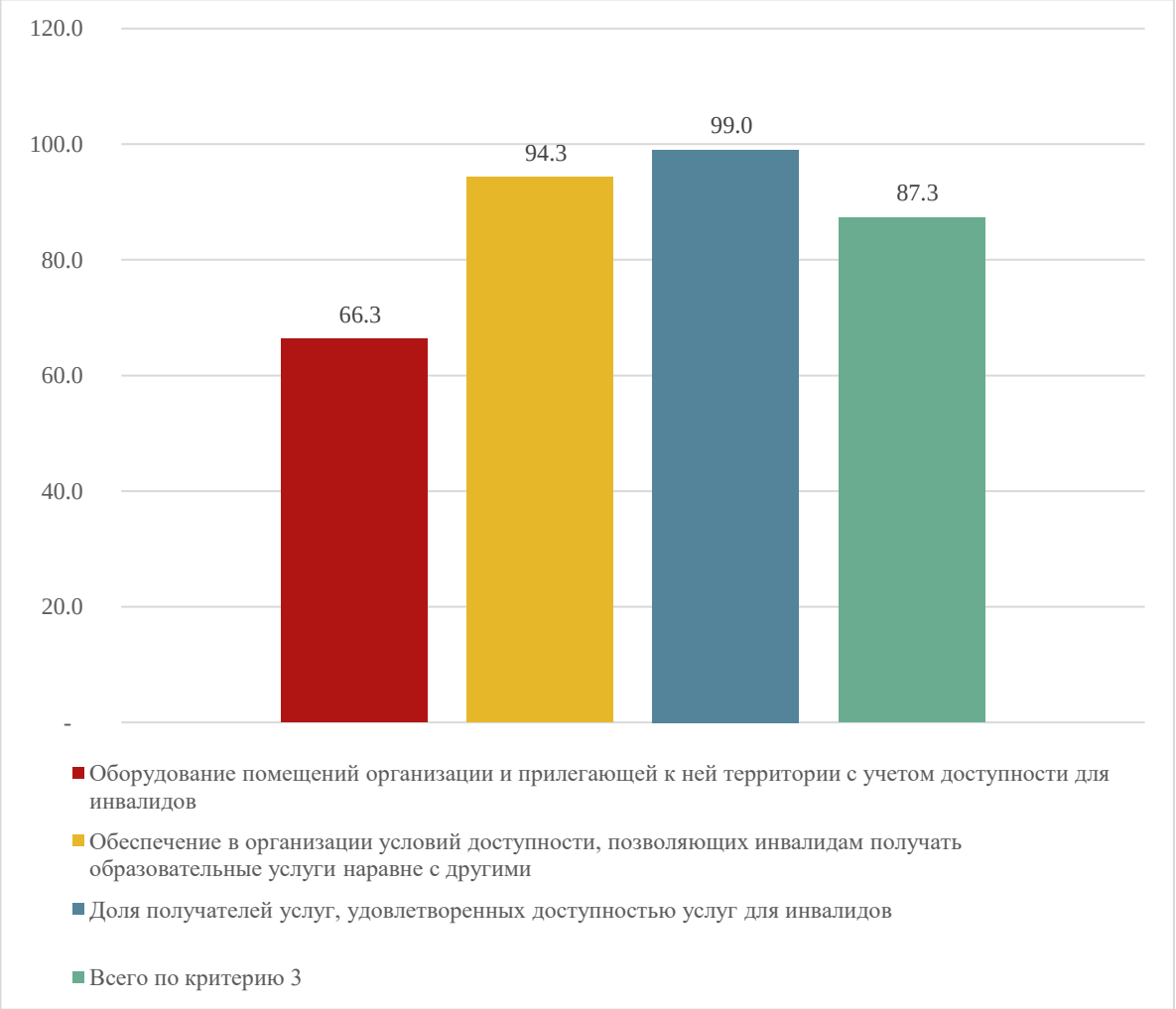

Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Наиболее высокие результаты показали организации:

- ✓ МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука
- ✓ МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова
- ✓ МБОУ СОШ № 9
- ✓ МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова
- ✓ МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова
- ✓ МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»
- ✓ МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 8.

Таблица 8. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам обучаться наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов		
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	100	100	100	100	1-7
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	100	100	100	100	1-7
9	МБОУ СОШ № 9	100	100	100	100	1-7
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	100	100	100	100	1-7
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	100	100	100	100	1-7
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	100	100	100	100	1-7
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	100	100	100	100	1-7
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	80	100	100	94	8-9
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	80	100	100	94	8-9
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	100	80	100	92	10
7	МБОУ СОШ № 7	80	100	90	91	11
4	МБОУ СОШ № 4	60	100	100	88	12-20
5	МБОУ СОШ № 5	60	100	100	88	12-20
10	МБОУ СОШ № 10	60	100	100	88	12-20
14	МБОУ ООШ № 15	60	100	100	88	12-20
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	60	100	100	88	12-20
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	60	100	100	88	12-20
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	60	100	100	88	12-20
34	МБУ ДО СШ	60	100	100	88	12-20
35	МАУ ДО КДШИ	60	100	100	88	12-20
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	80	80	100	86	21
2	МБОУ СОШ № 2	60	100	86	83,8	22
6	МБОУ ООШ № 6	40	100	100	82	23-27
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	40	100	100	82	23-27
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	40	100	100	82	23-27
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	40	100	100	82	23-27
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	40	100	100	82	23-27
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	60	80	100	80	28-30
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	60	80	100	80	28-30
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	60	80	100	80	28-30
12	МБОУ СОШ № 12	60	80	90	77	31
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	40	80	100	74	32-35
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	40	80	100	74	32-35
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	40	80	100	74	32-35

32	МБУ ДО ДДТ	40	80	100	74	32-35

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 98,2. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 98,2 балла; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 98,1 балла; показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,5 балла.

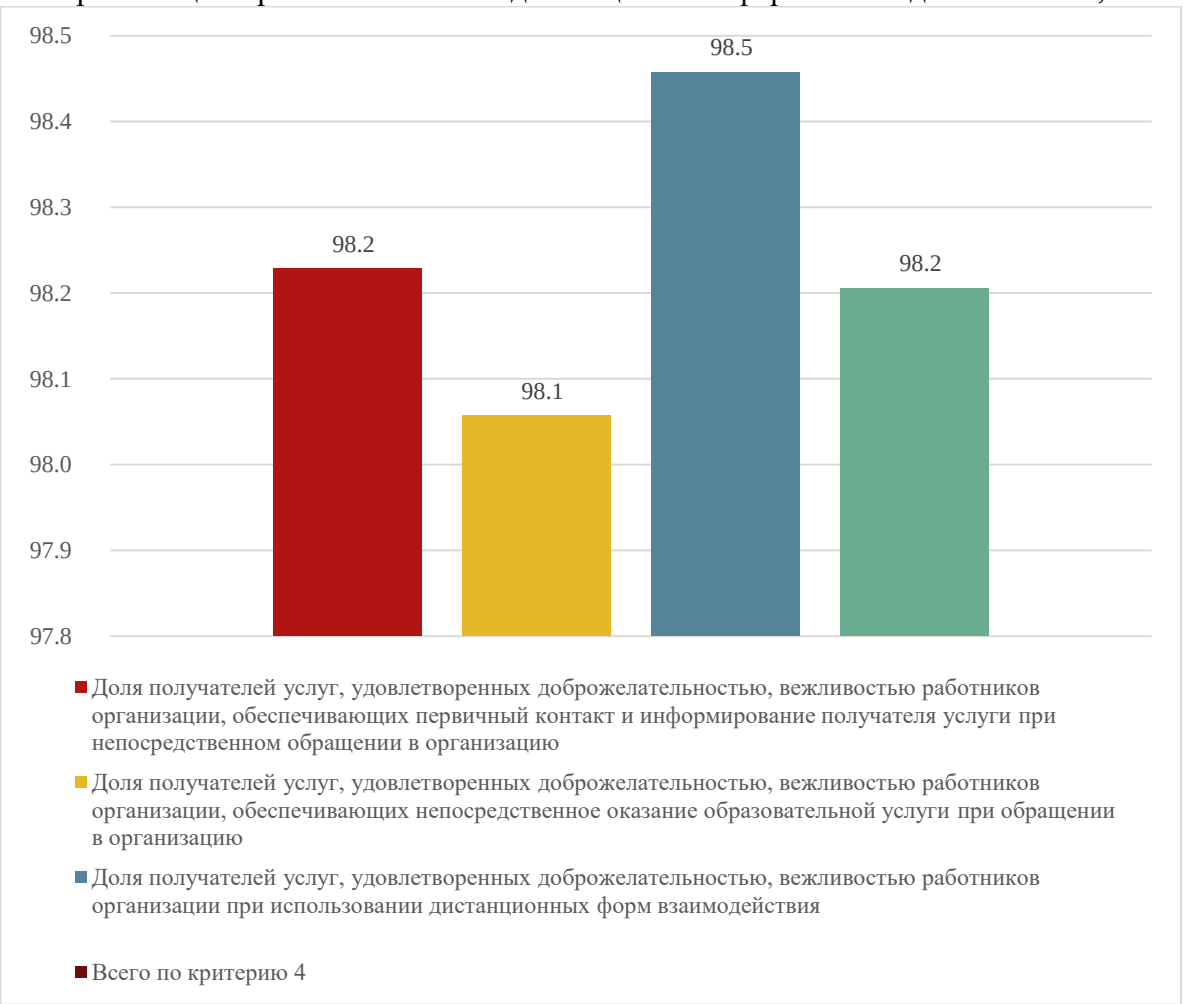

Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Наиболее высокие результаты показали:

- ✓ МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука
- ✓ МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова
- ✓ МБОУ СОШ № 7
- ✓ МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова
- ✓ МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова
- ✓ МБОУ ООШ № 15
- ✓ МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»
- ✓ МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»
- ✓ МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»
- ✓ МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»
- ✓ МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»
- ✓ МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»
- ✓ МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»
- ✓ МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»
- ✓ МБУ ДО ДДТ
- ✓ МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 9.

Таблица 9. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	100	100	100	100	1-16
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	100	100	100	100	1-16
7	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100	1-16
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	100	100	100	100	1-16
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	100	100	100	100	1-16
14	МБОУ ООШ № 15	100	100	100	100	1-16
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	100	100	100	100	1-16

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	100	100	100	100	1-16
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	100	100	100	100	1-16
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	100	100	100	100	1-16
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	100	100	100	100	1-16
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	100	100	100	100	1-16
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	100	100	100	100	1-16
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	100	100	100	100	1-16
32	МБУ ДО ДДТ	100	100	100	100	1-16
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	100	100	100	100	1-16
34	МБУ ДО СШ	99	100	100	99,6	17
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	98	100	100	99,2	18
4	МБОУ СОШ № 4	97	100	100	98,8	19-21
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	100	97	100	98,8	19-21
35	МАУ ДО КДШИ	98	99	100	98,8	19-21
12	МБОУ СОШ № 12	98	99	94	97,6	22-23
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	100	94	100	97,6	22-23
6	МБОУ ООШ № 6	96	96	100	96,8	24-25
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	96	96	100	96,8	24-25
2	МБОУ СОШ № 2	97	97	95	96,6	26
9	МБОУ СОШ № 9	96	96	98	96,4	27
5	МБОУ СОШ № 5	96	96	96	96	28-29
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	96	94	100	96	28-29
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	98	95	93	95,8	30
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	96	96	94	95,6	31
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	94	94	100	95,2	32
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	95	95	95	95	33
10	МБОУ СОШ № 10	94	94	98	94,8	34
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	94	94	83	91,8	35

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг

Средний балл по критерию в целом составил 96,3 балла. Средняя величина по показателю 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 95,5 балла. Средняя величина показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составила 96,1 балла. Средняя величина показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составила 96,8 балла.

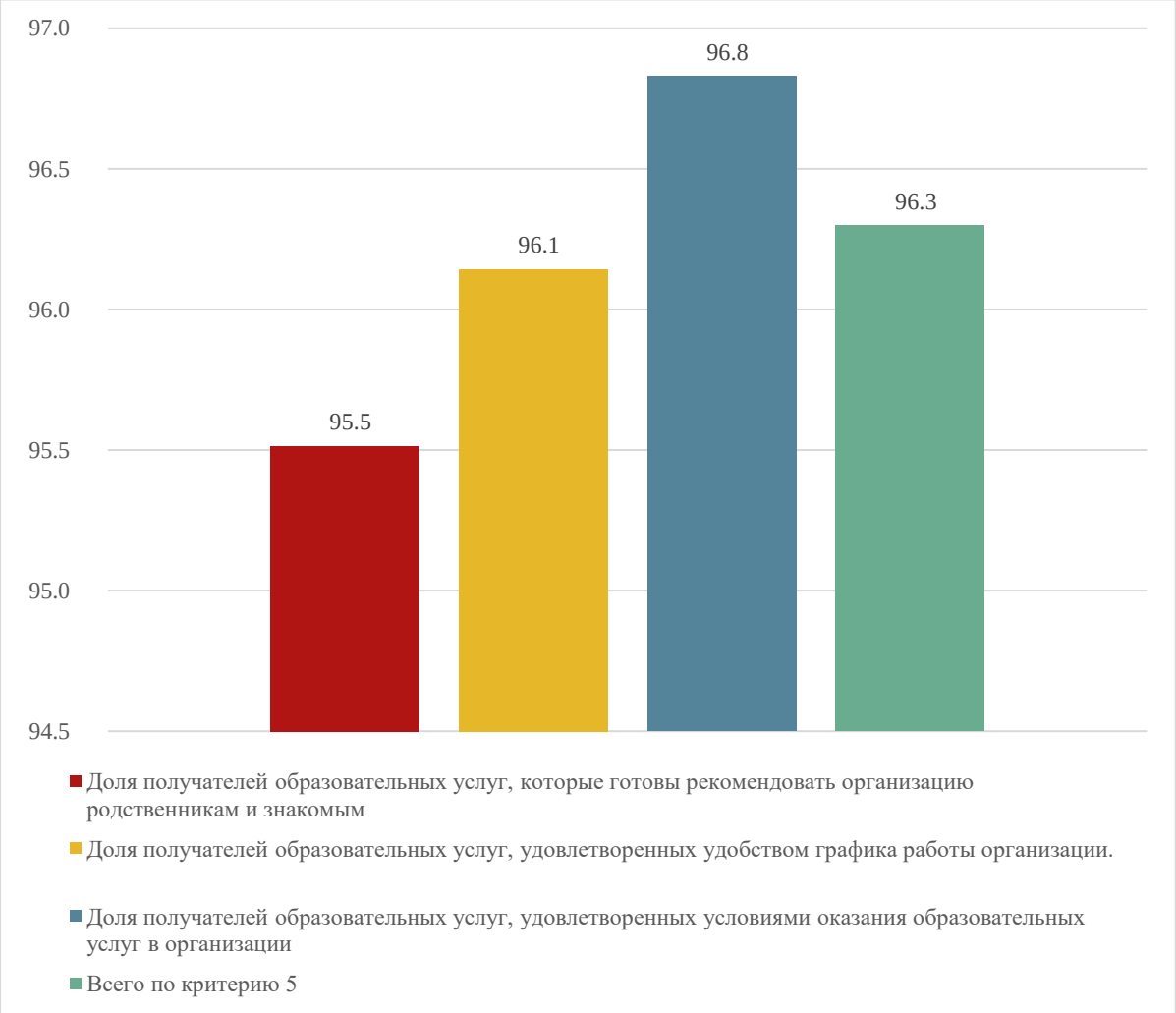

Рисунок 6. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Наиболее высокие результаты отмечаются в организациях:

- ✓ МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука
- ✓ МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова
- ✓ МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова
- ✓ МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова
- ✓ МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»
- ✓ МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»
- ✓ МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»
- ✓ МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»
- ✓ МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»
- ✓ МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 10.

Таблица 10. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит 5	место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	100	100	100	100	1-10
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	100	100	100	100	1-10
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	100	100	100	100	1-10
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	100	100	100	100	1-10
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	100	100	100	100	1-10
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	100	100	100	100	1-10
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	100	100	100	100	1-10
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	100	100	100	100	1-10
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	100	100	100	100	1-10
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	100	100	100	100	1-10
32	МБУ ДО ДДТ	99	100	100	99,7	11
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	100	98	100	99,6	12
34	МБУ ДО СШ	100	100	99	99,5	13
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	96	100	100	98,8	14
35	МАУ ДО КДШИ	99	97	99	98,6	15

20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	97	97	100	98,5	16
4	МБОУ СОШ № 4	95	100	97	97	17
7	МБОУ СОШ № 7	93	98	97	96	18
12	МБОУ СОШ № 12	93	99	96	95,7	19
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	100	78	100	95,6	20
6	МБОУ ООШ № 6	93	96	96	95,1	21
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	95	95	95	95	22
14	МБОУ ООШ № 15	83	100	100	94,9	23
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	100	89	94	94,8	24
9	МБОУ СОШ № 9	93	95	95	94,4	25
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	92	92	96	94	26
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	90	96	94	93,2	27
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	94	89	94	93	28
5	МБОУ СОШ № 5	94	96	91	92,9	29
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	87	94	94	91,9	30
2	МБОУ СОШ № 2	85	97	92	90,9	31
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	92	90	90	90,6	32
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	94	89	89	90,5	33
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	91	87	91	90,2	34
10	МБОУ СОШ № 10	88	93	90	90	35

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Наименование организации	Выявленные недостатки
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	Недостатков не выявлено
2	МБОУ СОШ № 2	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	Недостатков не выявлено
4	МБОУ СОШ № 4	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
5	МБОУ СОШ № 5	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
6	МБОУ ООШ № 6	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
7	МБОУ СОШ № 7	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	МБОУ СОШ № 9	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
10	МБОУ СОШ № 10	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	Недостатков не выявлено
12	МБОУ СОШ № 12	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие

№ п/п	Наименование организации	Выявленные недостатки
		условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	Недостатков не выявлено
14	МБОУ ООШ № 15	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	Недостатков не выявлено
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	Недостатков не выявлено
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска.
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.

№ п/п	Наименование организации	Выявленные недостатки
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
32	МБУ ДО ДДТ	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы

№ п/п	Наименование организации	Выявленные недостатки
		пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
34	МБУ ДО СШ	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
35	МАУ ДО КДШИ	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

ВЫВОДЫ И КОНКРЕТНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№п/п	Наименование организации	Рекомендации
1	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	Недостатков не выявлено
2	МБОУ СОШ № 2	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
3	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	Недостатков не выявлено
4	МБОУ СОШ № 4	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
5	МБОУ СОШ № 5	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
6	МБОУ ООШ № 6	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
7	МБОУ СОШ № 7	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
8	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	МБОУ СОШ № 9	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
10	МБОУ СОШ № 10	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
11	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	Недостатков не выявлено
12	МБОУ СОШ № 12	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с

№п/п	Наименование организации	Рекомендации
		другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	Недостатков не выявлено
14	МБОУ ООШ № 15	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
15	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	Недостатков не выявлено
17	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	Недостатков не выявлено
18	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
19	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
20	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска.
21	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
22	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	МБДОУ д/с № 9 «Красная шапочка»	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
24	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.

№п/п	Наименование организации	Рекомендации
25	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
27	МБДОУ д/с № 15 «Топтыжка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
28	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
29	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
30	МБДОУ д/с № 21 «Дюймовочка»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
31	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
32	МБУ ДО ДДТ	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
33	МАУ ДО ДОО (п) Ц	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы

№п/п	Наименование организации	Рекомендации
	«Юность»	пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
34	МБУ ДО СШ	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
35	МАУ ДО КДШИ	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета обучающихся и родителей обучающихся

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Воспитанник детского дома.

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? ***(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных

услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?** ***(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

1. Ваш пол

Мужской Женский

2. Ваш возраст

(укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы общего образования

№ организации в Перечне _____ ИНН организации: _____

Наименование организации: _____

E-mail _____ Телефон:_____ Оф. сайт:_____

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	
Численность обучающихся старше 14 лет	

К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ *(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

1. ДА 2. НЕТ

К2а. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

1. ДА 2. НЕТ

К2б. Организация входит в перечень малокомплектных образовательных организаций и/или организаций, находящихся в труднодоступной местности *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

1. ДА 2. НЕТ

К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (*2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

1. ДА 2. НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на станде организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации,	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

	ее представительств и филиалов (при наличии)					
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	(при наличии)					
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – информация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует (не требуется)	1	0,5	0	99
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются.	1	0,5	0	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:						
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания	1 – информация представлена; 0 –	1		0	

	обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	информация отсутствует				

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы	1		0	99

	наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	отсутствуют;				
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	

13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	99
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99- практика не предусмотрена.	1	0,5	0	99
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	документа					
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.		1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и		1	0,5	0	

	информационно-телекоммуникационным сетям					
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся		1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
41.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
47.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
VIII. Международное сотрудничество						
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными	1		0	99

	организациями по вопросам образования	организациями не заключались;				
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
51.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
52.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

	детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования					
XIII. Документы						
60.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)[6]						
61.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
62.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 –	1	0,5	0	

		информация отсутствует; Песли предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.				

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
	наличие зоны отдыха (ожидания)	
	наличие и понятность навигации внутри организации	
	наличие и доступность питьевой воды	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
	наличие сменных кресел-колясок	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

_____

_____

Подпись ответственного лица:_____

Печать организации:

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования

№ организации в Перечне _____ ИНН организации: _____

Наименование организации: _____

E-mail _____ Телефон: _____ Оф. сайт:_____

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	

К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ *(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

1.ДА 2.НЕТ

К2а. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

1.ДА 2.НЕТ

К2б. Организация входит в перечень малокомплектных образовательных организаций и/или организаций, находящихся в труднодоступной местности *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

1. ДА 2. НЕТ

К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (*2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

1.ДА 2.НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на стенде организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	коллективный договор (при наличии)					
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – иннформация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						

13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует	1		0	
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:						

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации,	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 -	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	ее представительств и филиалов (при наличии)	представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!				
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	99
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об	1	0,5	0	99

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;				
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]					
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) [Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся.	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 –	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует				
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
41.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
47.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
VIII. Международное сотрудничество						

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
52.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
XII. Платные образовательные услуги						
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XIII. Документы						
60.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)						
61.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)					
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Песли предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
	наличие зоны отдыха (ожидания)	
	наличие и понятность навигации внутри организации	
	наличие и доступность питьевой воды	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
	наличие сменных кресел-колясок	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

_____
_____
_____
_____

Подпись ответственного лица:_____

Печать организации:

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей дополнительного образования детей

№ организации в Перечне _____ ИНН организации: _____

Наименование организации: _____

E-mail _____ Телефон:_____ Оф. сайт:_____

ФИО ответственного за НОКОУ в организации:

_____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	
Численность обучающихся старше 14 лет	

К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ *(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

1.ДА 2.НЕТ

К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

1.ДА 2.НЕТ

К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (*2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

1.ДА 2.НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на стенде организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

	представительств и филиалов (при наличии)					
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	

V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – иннформация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если питание не предоставляется, об этом должна быть запись на стенде!	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	

	(в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)					
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной	1 – информация представлена в полном	1	0,5	0	

	деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.				
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99 – практика не предусмотрена	1	0,5	0	99
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						

24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует; 99 образовательные стандарты не реализуются. Внимание! Для предпрофессиональных программ должны быть размещены Федеральные государственные требования, для спортивных программ - Федеральные стандарты спортивной подготовки.	1	0,5	0	99
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	(общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся.		1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям		1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся		1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
41.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в	1	0,5	0	

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VIII. Международное сотрудничество						
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 –	1	0,5	0	

		информация отсутствует				
XIII. Документы						
60.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)						
61.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
	наличие зоны отдыха (ожидания)	
	наличие и понятность навигации внутри организации	
	наличие и доступность питьевой воды	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

_____
_____
_____
_____

Подпись ответственного лица:_____

Печать организации:

✓

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Перечень образовательных организаций Андроповского района Ставропольского края, подведомственных Отделу образования администрации Андроповского муниципального округа Ставропольского края

✓

№ п/п	Полное наименование	Краткое наименование	ИНН	Ф.И.О. руководителя	Адрес местонахождения	Номер телефона	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени П.М. Стратийчука»	МБОУ СОШ № 1 им. П.М. Стратийчука	2603008780	Савина Ирина Геннадьевна	357070, Российская Федерация, Ставропольский край, Андроповский район, село Курсавка, улица Красная, дом 40	8 (86556) 6-31-06 6-31-07 6-31-10	androp_1@mail.ru	www.kursavkaschool1.edusite.ru
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	МБОУ СОШ № 2	2603008839	Алиева Татьяна Васильевна	357081, Ставропольский край, Андроповский район станица Воровсколесская, улица Почтовая, дом 60	8 (86556) 53-2-66 53-4-97	androp_2@mail.ru	http://new.andropschool2.ru/
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени	МБОУ СОШ № 3 им. Ф.А. Зубалова	2603008701	Луценко Роман Викторович	357073, Ставропольский край, Андроповский район, село Красноярское переулок Почтовый, здание 2	8 (86556) 54-7-13 54-9-58	androp_3@mail.ru	http://school3-zubalova.stv.eduru.ru/

	Ф.А. Зубалова»							
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	МБОУ СОШ № 4	2603008606	Мамаджанова Ирина Петровна	357072, Российская Федерация, Ставропольский край, Андроповский район, село Казинка, улица Школьная, дом 34	8 (86556) 55-3-86	androp_4@mail.ru	www.kazinka4.edusite.ru
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	МБОУ СОШ № 5	2603008483	Одинцова Наталья Георгиевна	357074, Ставропольский край, Андроповский район, село Водораздел, улица Шоссейная, дом 16	8 (86556) 56-1-95	androp_5vod@mail.ru	www.vodorazdelschool5.edusite.ru
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 6»	МБОУ ООШ № 6	2603008807	Кузьминова Оксана Николаевна	357089, Ставропольский край, Андроповский район, посёлок Каскадный, улица Центральная, дом 7 «а»	8 (86556) 54-2-46	androp_6@mail.ru	www.kaskadschool6.edusite.ru
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	МБОУ СОШ № 7	2603008620	Мусаева Наталия Николаевна	357076, Ставропольский край, Андроповский Район, с. Янкуль, улица Гагарина, дом 1	8 (86556) 58-2-85 58-2-92	androp_7@mail.ru	www.yankulschool.ru

	учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»							
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени И.В. Орехова»	МБОУ СОШ № 8 имени И.В. Орехова	2603008910	Константинова Елена Леонидовна	357083 Российская Федерация Ставропольский край, Андроповский район поселок Новый Янкуль, улица 19 съезда ВЛКСМ	8 (86556) 53-6-22 53-3-01	androp_8@mail.ru	www.school8newyanku.ucoz.ru
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	МБОУ СОШ № 9	2603008596	Руденко Владимир Григорьевич	357077, Ставропольский край, Андроповский район, село Султан, улица Ленина, дом 68	8 (86556) 55-1-71 55-1-97	androp_9@mail.ru	www.sh9androp.ru
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	МБОУ СОШ № 10	2603008645	Троянова Ирина Викторовна	357085, Ставропольский край, Андроповский район, с. Крымгиреевское, ул. Строителей, № 10	8 (86556) 57-1-88	androp_10@mail.ru	www.sh10androp.ru

11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 имени Ю.В. Андропова»	МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова	2603008733	Токарева Татьяна Николаевна	357082, Российская Федерация, Ставропольский край, Андроповский район, село Солуно-Дмитриевское, улица Совхозная, дом 2	8 (86556) 59-3-31 59-3-32	androp_11@mail.ru	www.sh11androp.ru
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	МБОУ СОШ № 12	2603008613	Крапивко Дмитрий Анатольевич	357086, Ставропольский край, Андроповский район, село Куршава, улица Красная, дом 44 б	8 (86556) 57-3-33	androp_12@mail.ru	www.school-kurshava.ru
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 имени Ф.Г. Буклова	МБОУ СОШ № 14 имени Ф.Г. Буклова	2603009705	Примакова Марина Валерьевна	357070, Ставропольский край, Андроповский район, село Курсавка, улица Братская, дом 1А	8 (86556) 6-27-20 6-19-15с 6-26-70	androp_14@mail.ru	www.school14k.narod.ru
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	МБОУ ООШ № 15	2603008490	Курбанов Лиматула Мирзабекови	357072, Ставропольский край, Андроповский район село Подгорное, улица Цветочная, дом	8 (86556) 55-4-09	androp_15@mail.ru	www.sh15androp.my1.ru

	учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15»			ч	26			
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Журавушка»	МБДОУ д/с № 1 «Журавушка»	2603009790	Бутенко Мария Николаевна, 8-918-807-68-15	357083 Ставропольский край, Андроповский район, посёлок Новый Янкуль, улица Садовая, дом 9.	8(86556)-6-63-6-36	mari.butenko.82@mail.ru	https://ds-zhuravushka-novyj-yankul-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития детей № 2 «Ёлочка»	МБДОУ д/с № 2 «Ёлочка»	2603009938	Малышева Виктория Николаевна, 8-903-416-39-16	357070 Ставропольский край, Андроповский район, село Курсавка, улица Кочубея, дом 5	8(86556)-6-14-88	lena399-529@mail.ru	https://ds-yolochka-kursavka-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский	МБДОУ д/с № 3 «Аленушка»	2603009945	Аркадова Ольга Александровна, 8-918-885-01-14	357070, Ставропольский край, Андроповский район, село Курсавка, улица Кочубея, дом 54	8(86556)-6-17-11	mbdoual@yandex.ru	https://ds-alyonushka-kursavka-r07.gosweb.gosuslugi.ru/

	сад комбинированного вида № 3 «Алёнушка»							
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития детей № 4 «Вишенка»	МБДОУ д/с № 4 «Вишенка»	2603009960	Усенко Светлана Васильевна, 8-928-343-02-91	357070 Ставропольский край, Андроповский район, село Курсавка, ул. Ленина, д. 286	8(86556)-6-49-14	senkosweta@yandex.ru	https://ds-vishenka-kursavka-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития детей № 5 «Белочка»	МБДОУ д/с № 5 «Белочка»	2603008236	Матвиенко Наталья Николаевна +79620083318	357085, Ставропольский край, Андроповский район, село Крымгиреевское, ул. Кирова, дом 66	8(86556)-57-1-98	mkdouds5belochka@yandex.ru	https://ds-belochka-krymgireevskoe-r07.gosweb.gosuslugi.ru/

20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Капелька»	МБДОУ д/с № 6 «Капелька»	0907006100	Манаева Ирина Андреевна, 8-903-440-27-41	357070, Ставропольский край, Андроповский район, село Курсавка, улица Братская, дом 1	8(86556)-6-27-29	androp_ds_6_kapelka@mail.ru	https://ds-kapelka-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников № 7 «Светлячок»	МБДОУ д/с № 7 «Светлячок»	2603009952	Тарапатина Татьяна Николаевна, 8-903-440-27-41	357070, Ставропольский край, Андроповский район, село Курсавка, улица Гагарина, дом 3	8(86556)-6-49-63	tarapatinatn@mail.ru	https://svetlyachok-7-kyrsavka.gosuslugi.ru/
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Сказка»	МБДОУ д/с № 8 «Сказка»	2603009857	Глазкова Ольга Викторовна, 8-905-449-80-22	357081, Ставропольский край, Андроповский район, станица Воровсколесская, улица Базарная, дом 13, корпус 1	8(86556)-53-4-92	glazkova75@list.ru	https://ds-skazka-vorovskolesskaya-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
23	Муниципальное бюджетное	МБДОУ д/с № 9	2603009840	Сухорукова Татьяна	357081, Ставропольский край, Андроповский	8(86556)-53-2-92	tatiana.sukhorukova@bk.ru	https://ds-krasnaya-

	дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Красная шапочка»	«Красная шапочка»		Геннадьевна, 8-988-730-15-75	район, станица Воровсколесская, улица Юбилейная, дом 20/1			shapochka-vorovskolesskaya-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Чебурашка»	МБДОУ д/с № 10 «Чебурашка»	2603010034	Николенко Зоя Витальевна, 8-988-094-77-95	357073, Ставропольский край, Андроповский район, село Красноярское, улица Подтенная, дом 4	8(86556)-54-7-56	androp-ds10.sadik.ru@yandex.ru	https://ds-cheburashka-krasnoyarskoe-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Рябинушка»	МБДОУ д/с № 11 «Рябинушка»	2603009864	Свинаренко Инна Владимировна, 8-905-442-55-31	357072, Ставропольский край, Андроповский район село Казинка, улица Советская, 26/1	8(86556)-55-4-79	detskiysad11.ryabinushka@mail.ru	https://ds-ryabinushka-kazinka-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Колокольчик»	МБДОУ д/с № 13 «Колокольчик»	2603009871	Зубарева Марина Сергеевна, 8-961-470-82-73	357074 Ставропольский край, Андроповский район, село Водораздел, ул. Шоссейная, дом № 15	8(86556)-56-1-25	marina.zubareva.73@mail.ru	https://ds-kolokolchik-vodorazdel-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
27	Муниципальное бюджетное	МБДОУ д/с № 15	2603009078	Еремченко Анастасия	357075, Ставропольский край, Андроповский	8(86556)-54-4-78	anna.zhuchenko86@mail.r	https://ds-toptyzhka-

	дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Топтыжка»	«Топтыжка»		Борисовна +7-9188788517	район, село Кианкиз, улица Титова, дом 1б		u	kiankiz-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития детей № 17 «Солнышко»	МБДОУ д/с № 17 «Солнышко»	2603009913	Шаповалова Зоя Васильевна, 8-962-018-07-35	357077, Ставропольский край, Андроповский район, село Султан, улица Ленина, дом 64	8(86556)-55-1-74	soln_17@bk.ru	https://ds17-sultan-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 «Золотая рыбка»	МБДОУ д/с № 19 «Золотая рыбка»	2603009825	Ворожба Кристина Дмитриевна	357082, Ставропольский край, Андроповский район, село Солуно-Дмитриевское, улица 2-я Восточная, дом 2а	8(8652)-59-1-43	gupikval@mail.ru	https://ds-zolotaya-rybka-solunodmitrievskoe-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
30	Муниципальное	МБДОУ д/с	26030099		357086, Ставропольский	8(86556)-	ds.duymovoc	https://ds-

	бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Дюймовочка»	№ 21 «Дюймовочка»	06	Голубец Наталья Николаевна	край, Андроповский район, село Куршава, ул. Новая, д. 1а	57-3-36	hka21@yandex.ru	dyujmovochka-kurshava-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Родничок»	МБДОУ д/с № 22 «Родничок»	2603010041	Зарянская Алла Николаевна, 8-928-363-02-70	357076, Ставропольский край, Андроповский район, село Янкуль, переулок Красный, дом 1.	8(86556)-58-3-44	alla.zaryanskaya@mail.ru	https://ds-rodnichok-yankul-r07.gosweb.gosuslugi.ru/
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	МБУ ДО ДДТ	2603008564	Жорник Берута Вячеславовна, 8-919-754-75-14	357070, Российская Федерация, Ставропольский край, Андроповский район, село Курсавка, улица Красная, дом 36	8(86556) 6-14-68	ddt-androp@mail.ru	www.ddt-androp.my1.ru
33	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Юность»	МАУ ДО ДОО (п) Ц «Юность»	2603010651	Понамарева Елена Николаевна, 89286524364	357335 Российская Федерация Ставропольский край, Андроповский район, хутор Верхний Калаус	8(86556) 57-2-52	unost.androp.20@mail.ru	http://yunost.my1.ru

34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	МБУ ДО СШ	2603007867	Цёма Ирина Михайловна	357070, Ставропольский край, Андроповский район, с. Курсавка ул. Красная, № 27	8(86556) 6-40-63	dush-androp@list.ru	www.dush-androp.my1.ru
35	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Курсавская детская школа искусств»	МАУ ДО КДШИ	2603007850	Загорский Леонид Николаевич	357070, Ставропольский край, Андроповский район, с. Курсавка ул. Красная,	(86556) 6-14-66	kdshi-kursavka@mail.ru	https://dshi-kursavka.stv.muzkult.ru/

✓
✓